



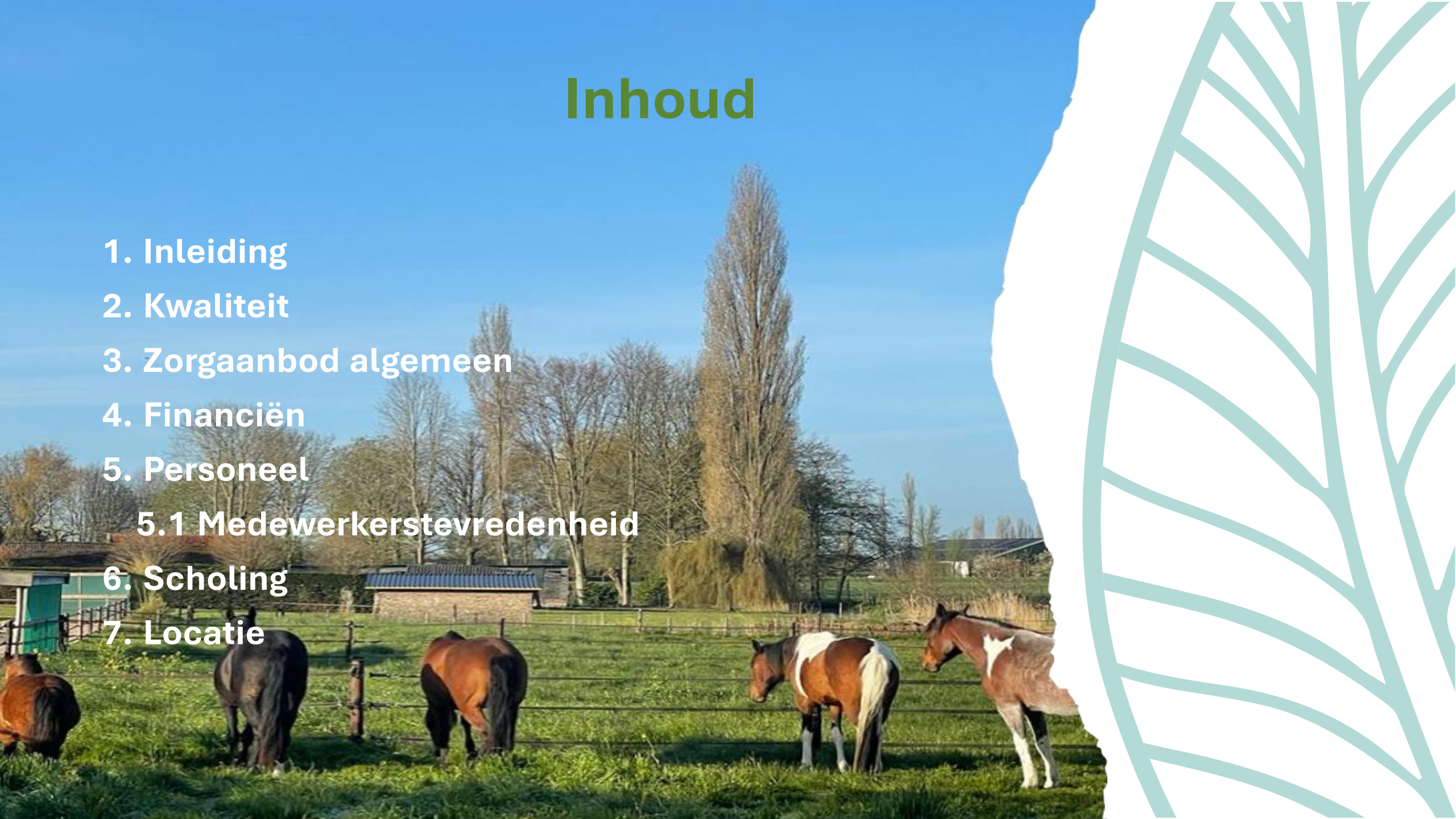
**DE
ENGHOEVE**

behandelcentrum jeugd en dagbesteding volwassenen

Jaarverslag 2023

Inhoud

1. Inleiding
2. Kwaliteit
3. Zorgaanbod algemeen
4. Financiën
5. Personeel
 - 5.1 Medewerkerstevredenheid
6. Scholing
7. Locatie



1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van 2023.

Wij kijken terug op een bewogen en een bevlogen jaar.

Waarbij er veel aandacht was voor vitaliteit, de kwaliteit van zorg en het efficiënter inrichten van de zorg.

Wij kunnen stellen dat de doelen uit het jaarplan van 2023 grotendeels behaald zijn.

In dit jaarverslag leest u terug welke resultaten behaald zijn en welke doelen aandacht verdienen in 2024.

Y. Mijster, Directeur-bestuurder

2. Kwaliteit

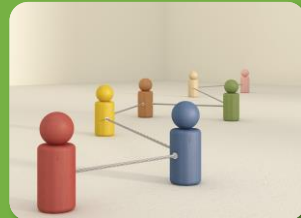
Behaalde resultaten en speerpunten in 2023

**Interne en externe
audit:**



Kwaliteitsmanagement
systeem op orde

**Toename zorgzwaarte
-->
meer
geweldsincidenten**



Inzet op versterken
vaardigheden en
veiligheidsgevoel van
personeel

**Er zijn geen klachten
binnengekomen**



Samen sterk!

**Acties uit CTO worden
meegenomen in het jaarplan voor
2024**



- Uitbreiden materialen en dieren
- Gedateerde uitstraling
- Beperkte parkeergelegenheid
- Communicatie en afstemming rondom moment van de afspraak

Cijfers CTO



Jeugd 18-:
8,9

Ouders/verzorgers:
8,6

18+: 8,2

2. Kwaliteit



Mooie omgeving om te leren

Speelzolder en andere plekken om te spelen

Goed geholpen

- Zorg op maat
- Goede sfeer

Dit doen we goed

Rust

- Liefde
- Veiligheid

Dieren

1 op 1 begeleiding

- Aardig en positief
- Flexibel

Buitenactiviteiten

Kundig personeel

- Aardig
- Lief
- Betrokken
- Professioneel
- Toegankelijk

3. Zorgaanbod algemeen

Er is hard gewerkt aan de kwaliteit van de zorg binnen de Enghoeve:

- De visie en missie van de Enghoeve zijn een standaard onderwerp op de jaaragenda en actief onder de aandacht gebracht bij het personeel.
- De kwaliteit van de zorg wordt in 2023 voor het eerst ook op microniveau regelmatig per cliënt getoetst.
- De workshops op maat zijn gekoppeld aan het werkoverleg.
- Elke behandelaar is gekoppeld aan één hoofdbehandelaar
- Volwassen zorg aanbod is stabiel gebleven. Er is geïnventariseerd of er behoefte is aan een 18+ groep en hoe deze dan vorm moet krijgen. In 2024 zal er met 1 groep, 1 keer in de week gestart worden.
- De in- en uitstroom wordt nu maandelijks bijgehouden door de administratie.
- De in- en uitstroom, gemiddeld 7 per kwartaal, is redelijk stabiel.



3. Zorgaanbod algemeen

De gemeente West Brabant Oost geeft al lange tijd aan dat er een transitie komt. De koers en visie wordt steeds bijgesteld/uitgesteld, waardoor het huidige contract met een jaar verlengd is.

Partijen uit Altena hebben hun kennis en expertise gebundeld en hun ideeën voor de toekomst ingediend voor de proeftuin van WBO: Van Klein naar Groot in Altena:

IkGA.

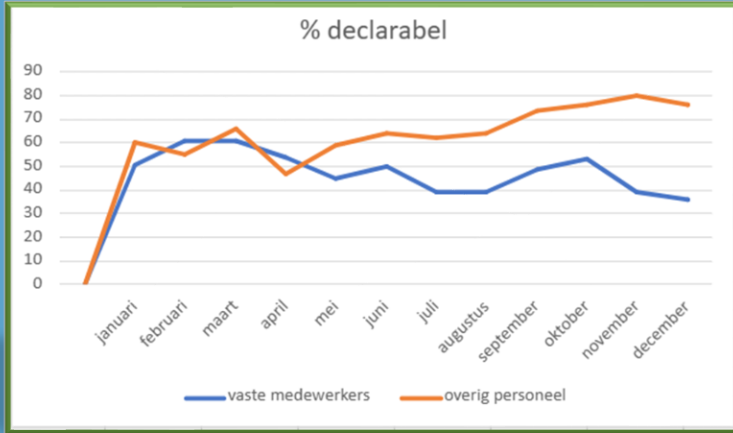


De expertise van IKGA.

Sinds 2024 hebben acht zorgorganisaties (groot en klein) in de Gemeente Altena de krachten gebundeld om te zorgen voor een goede samenwerking in de alomvattende jeugdhulpwereld. De handen zijn ineengeslagen, elkaars expertise wordt gedeeld en de jeugdige en het systeem wordt zo snel en passend mogelijk geholpen. Kort en laagdrempelig waar het kan, intensief en multidisciplinair waar het nodig is. Door samen te kijken naar een hulpvraag door de zorgaanbieders in Altena, kunnen we ook sneller verwijzen naar een instelling binnen of buiten de gemeente Altena die de juiste expertise in huis heeft. Voor een korte vraag kunt u gebruik maken van het Online Spreekuur. Wanneer u een hulpvraag of gezin breder wil bespreken, kunt u gebruik maken van 'Denk met me mee'. Hieronder volgt een korte uitleg van de verschillende mogelijkheden.



4. Financiën



NB: Hier zitten vakantie uren, ouderschapsverlof, ziekte ed. in verwerkt.

Jeugd:

- De omzet van jeugd is groter dan begroot (te herleiden naar acties uit het jaarplan). Er wordt wel een terugloop gezien door uitval van personeel en de zomervakantie. Dit heeft minder impact dan voorgaande jaren.

Volwassenen 18+:

- De omzet van de volwassenen is iets meer dan begroot. Er is een redelijk stabiele in- en uitstroom.

Overig:

- Dit was de eerste keer dat de Enghoeve open is gebleven in de zomervakantie.
- Toename aan personeelskosten; o.a. door loonstijging van 4,5%
- Uitbetaling over- en vakantie uren die (al langere tijd) openstonden. Om hoge kostenposten in de toekomst te voorkomen, is er een beleid opgesteld omtrent de over- en vakantie uren.

Voor het financieel overzicht van 2023 kijk op:

[Zorgaanbieders en combinatie-instellingen | Jaarverantwoording zorg](#)



5. Personeel

In 2023 waren er meerdere collega's door zwangerschap in de ziektewet of met zwangerschapsverlof. Twee collega's zijn langer afwezig geweest door een medische oorzaak.

Overige ziekmeldingen waren kortdurend.

Vitaliteit

Dit onderwerp komt veelvuldig aanbod en wordt bij de medewerkers onder de aandacht gebracht. O.a. in het jaargesprek met de medewerker.

Momenten van samen en ontspanning en waardering stonden centraal in 2023.



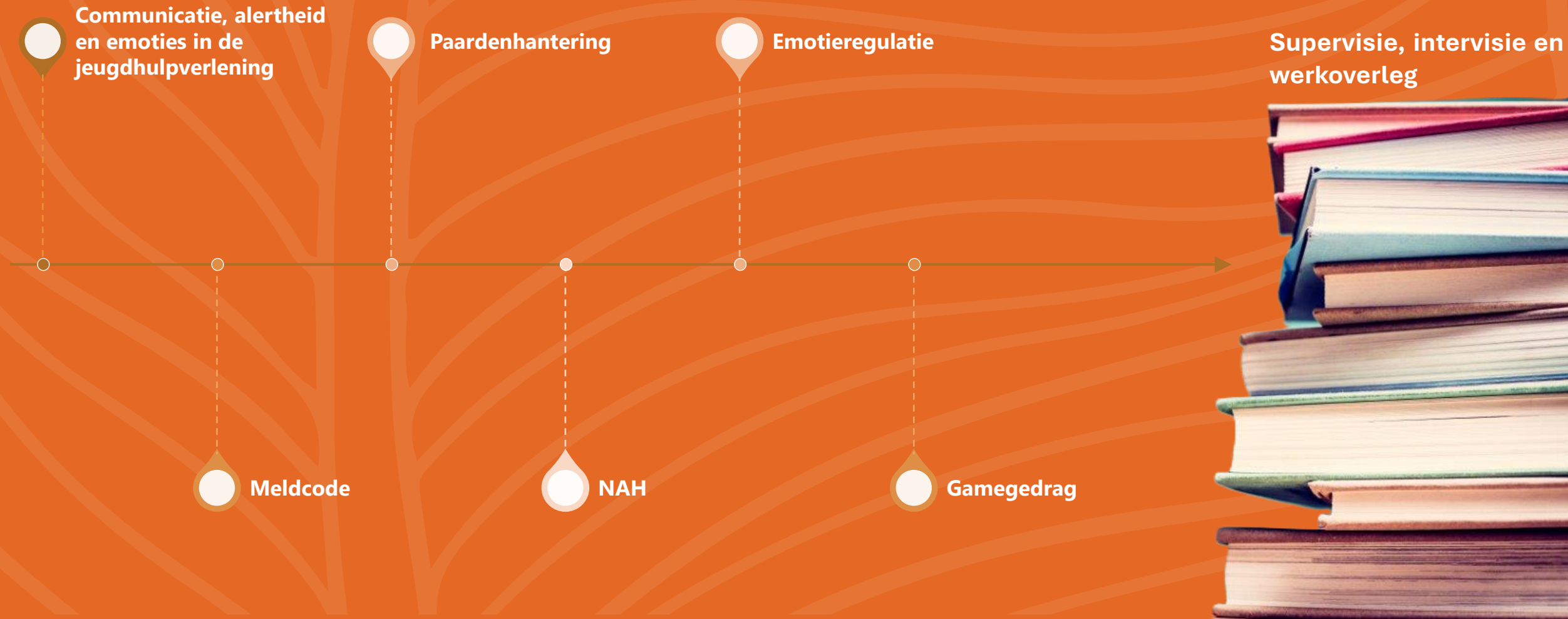
Medewerkers in beweging door buiten
ervaringsgericht te werken.

5.1 Medewerkerstevredenheid



6. Scholing

In het afgelopen jaar is het team geschoold in:



7. Locatie

- Belangrijk in 2023 was de parkeerdruk verlagen en de belasting op de locatie over de week verdelen.
In grote lijnen is dit gelukt, maar wordt door de omgeving niet als voldoende ervaren.
- De samenstelling van de kudde paarden is veranderd. De Stichting is minder paarden gaan leasen.





Tot slot:

Aandachtspunten 2024:

- Kwaliteit van zorg
- Visie en missie van de Enghoeve
- De Enghoeve werkwijze

Doelen gericht op:

- Het verder neerzetten van de proeftuin: IkGA
- Transitie WBO/veranderingen in de jeugdhulp
 - Locatie (belastbaarheid)
 - Netwerk cliënt